


УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
Щетинина С.Н.


 (подпись)

19 декабря 2023 г.
 (дата, ДД.ММ.ГГГ)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 19 «Светлячок»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на сайте МБДОУ анкеты или опроса граждан получателей образовательных услуг об их мнении о качестве оказания услуг	30.11.2023	Куриных И.В., заведующий	На сайте МБДОУ размещены опрос граждан получателей образовательных услуг об их мнении о качестве оказания услуг https://forms.gle/8PF3TV6hb6uLthBCw5 http://ds19.obr-gubkin.ru/	06.10.2023
2.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образовании (95%)	1. Проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) интернет-сайта организации. 2. Размещение на сайте ДОО в ссылках на сообщества ДОО в социальных сетях. 3. Размещение на стендах ДОО и групповых	30.11.2023 15.12.2023 15.12.2023	Куриных И.В., заведующий	Проведен внутренний аудит (технический и содержательный) интернет-сайта организации. На сайте ДОО размещены ссылки на сообщества ДОО в социальных сетях http://ds19.obr-gubkin.ru/index.php?option=com	06.10.2023 06.10.2023

	<p>родительских уголках информации с навигацией по сайту ДОО.</p> <p>4. Добавить на официальном сайте ДОО вкладки «Часто задаваемые вопросы», с целью осуществления обратной связи с родителями.</p> <p>5. Проведение анкетирования родителей с целью выявления удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОО.</p>	02.02.2024	<p>06.10.2023</p> <p>На стендах ДОО и групповых родительских уголках размещена информация с навигацией по сайту ДОО</p>	<p>k2&view=item&layout=item&id=140&Itemid=285</p>
1.	2.3.1. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (98,21%)	15.12.2023	<p>11.12.2023</p> <p>В период с 04.12.2023г. по 08.12.2023 г. в группах проведены родительские собрания, в повестку которых включен вопрос «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (протоколы родительских собраний №2)</p>	<p>Куруинских И.В., заведующий</p>
	<p>1. Включить в повестку родительских собраний вопрос «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</p> <p>2. Проведение анкетирования родителей с целью выявления удовлетворенности получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования</p>	31.05.2024		
	<p>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</p>	01.07.2024	<p>11.12.2023</p> <p>В период с 04.12.2023г. по 08.12.2023 г. в группах проведены родительские собрания, в повестку которых включен вопрос «Доступности услуг для инвалидов в ДОО» (протоколы родительских собраний №2)</p>	<p>Куруинских И.В., заведующий;</p>
1.	3.1. Оборудование территории, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:			
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок 			

	<p>детей с ОВЗ</p> <p>2. Включение в повестку дня родительских собраний всех возрастных групп вопросов о доступности услуг для инвалидов в ДОО.</p> <p>3. Проведение опроса среди родителей с целью выявления запроса на оказание доступности услуг для инвалидов.</p> <p>4. Проведение повторного анкетирования среди родителей в целях удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>15.12.2023</p> <p>31.05.2024</p> <p>30.08.2024</p>				
<p>2.</p> <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдо переводчика)</p>	<p>1. Составление перспективной заявки для формирования расходных обязательств бюджета управления образования Губкинского городского округа на 2025 год и на плановый период 2026-2027 годов с включением затрат на приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>2. Заключение договора о взаимодействии с тифло-сурдо переводчиком МБОУ «СОШ №14» для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху</p>	<p>01.07.2024</p> <p>15.12.2023</p>	<p>Куринских И.В., заведующий</p>	<p>Заключен договор о взаимодействии с тифло-сурдо переводчиком МБОУ «СОШ №14» для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (договор № 18 от 06.10.2023г.)</p>	<p>06.10.2023</p>	
<p>3.</p> <p>3.3.1. Доля получателей услуг удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>1. Включить в повестку родительских собраний вопрос «Обеспечение доступности образовательных услуг для инвалидов»</p> <p>2. Проведение анкетирования родителей с целью выявления удовлетворенности</p>	<p>15.12.2023</p> <p>31.05.2024</p>	<p>Куринских И.В., заведующий</p>	<p>В период с 04.12.2023г. по 08.12.2023 г. в группах проведены родительские собрания, в повестку которых включен вопрос «Обеспечение доступности образовательных услуг для инвалидов» (протоколы родительских</p>	<p>11.12.2023</p>	

		получателей услуг удовлетворенных комфортно предоставлены услуги организацией образования			собраний №2)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	4.1.1. Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (94,64%)	1. Проведение мероприятия для работников ДОО в форме круглого стола «Доброжелательное общение» 2. Проведение анкетирования родителей с целью выявления удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	01.12.2023 31.05.2024	Куриных И.В., заведующий	Проведено мероприятие для работников ДОО в форме круглого стола «Доброжелательное общение» приказ № 398 – од от 01.12.2023	01.12.2023
2.	4.2.1. Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (95,53%)	1. Проведение мероприятия для работников ДОО в форме круглого стола «Доброжелательное общение» 2. Проведение анкетирования родителей с целью выявления удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	01.12.2023 31.05.2024	Куриных И.В., заведующий	Проведено мероприятие для работников ДОО в форме круглого стола «Доброжелательное общение» приказ № 398 – од от 01.12.2023	01.12.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования своим родственникам и знакомым (98,2%)	1. Проведение дня открытых дверей (онлайн-экскурсии по территории учреждения) с целью повышения имиджа ДОО среди общественности. 2. Изготовление рекламных буклетов, памяток для родителей и общественности с указанием адреса официального сайта ДОО,	28.06.2024 г. 29.04.2024 г.			

	<p>5.2. Доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (95,53%)</p>	<p>официальных страниц в социальных сетях</p> <p>1. Проведение дня открытых дверей (онлайн-экскурсии по территории учреждения) с целью повышения имиджа ДОО среди общественности.</p> <p>2. Изготовление рекламных буклетов, памяток для родителей и общественности с указанием адреса официального сайта ДОО, официальных страниц в социальных сетях</p>	<p>28.06.2024 г.</p> <p>29.04.2024 г.</p>				<p>11.12.2023г.</p>
<p>2.</p>						<p>В период с 04.12.2023г. по 08.12.2023 г. в группах проведены родительские собрания, в повестку которых включен вопрос «Обеспечение доступности образовательных услуг для инвалидов» (протоколы родительских собраний №2)</p>	
<p>3.</p>	<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (95,53%)</p>	<p>1. Включение в повестку дня родительских собраний вопроса об оказании образовательных услуг в ДОО.</p> <p>2. Провести анкетирование родителей с целью выявления запросов по улучшению условий оказания услуг в ДОО</p>	<p>15.12.2023</p> <p>31.05.2024</p>				



И.В. Курунских

Заведующий МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 19 «Светлячок»